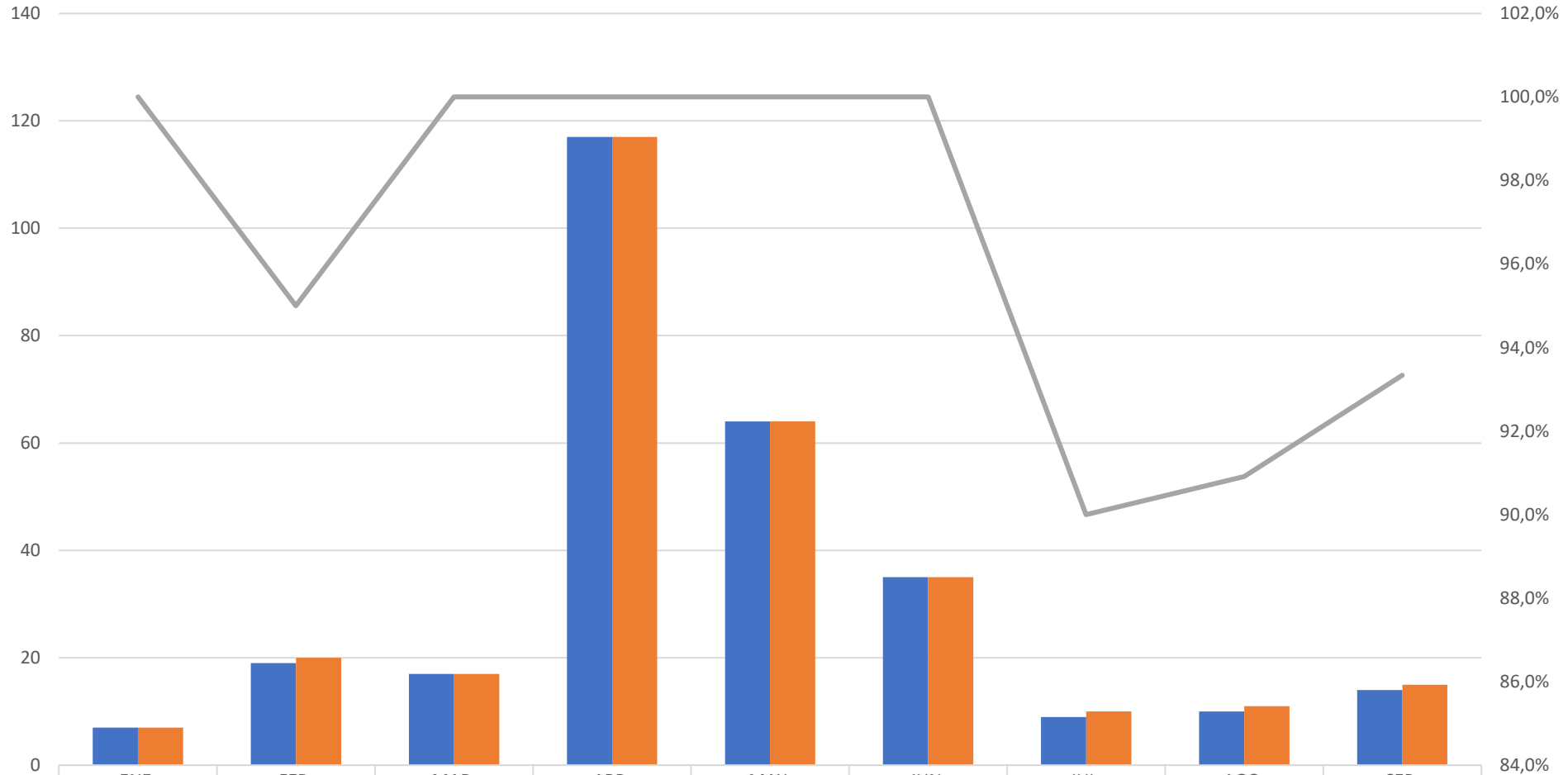
TENDENCIA DE INDICADORES DE GESTION AÑO 2021

GESTION INTEGRAL DEL CUIDADO S.A.S.

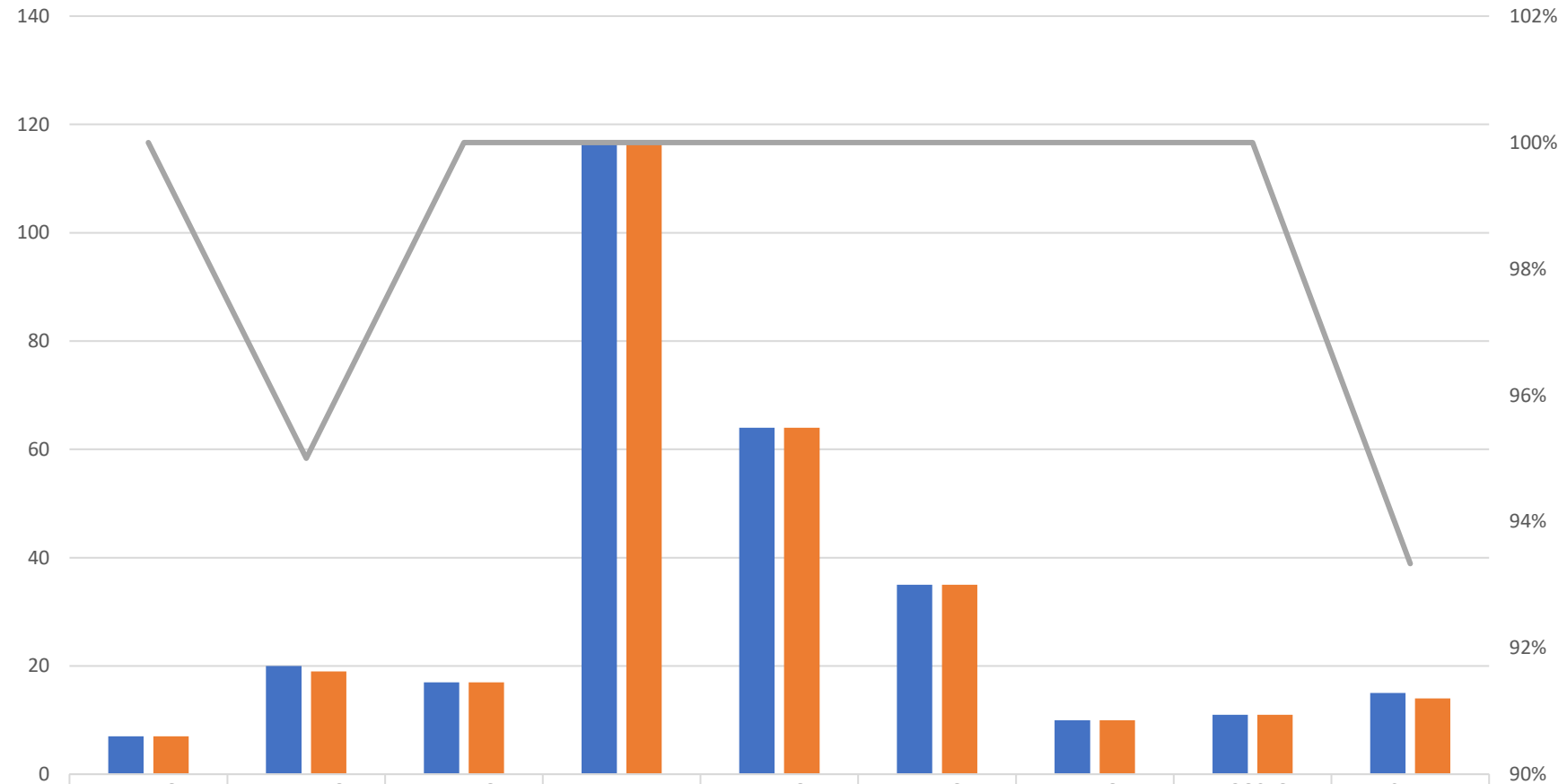
MADONIA ISABEL PAZ WILCHES
GERENTE

TASA DE SATISFACCION GLOBAL DE LOS SERVICIOS



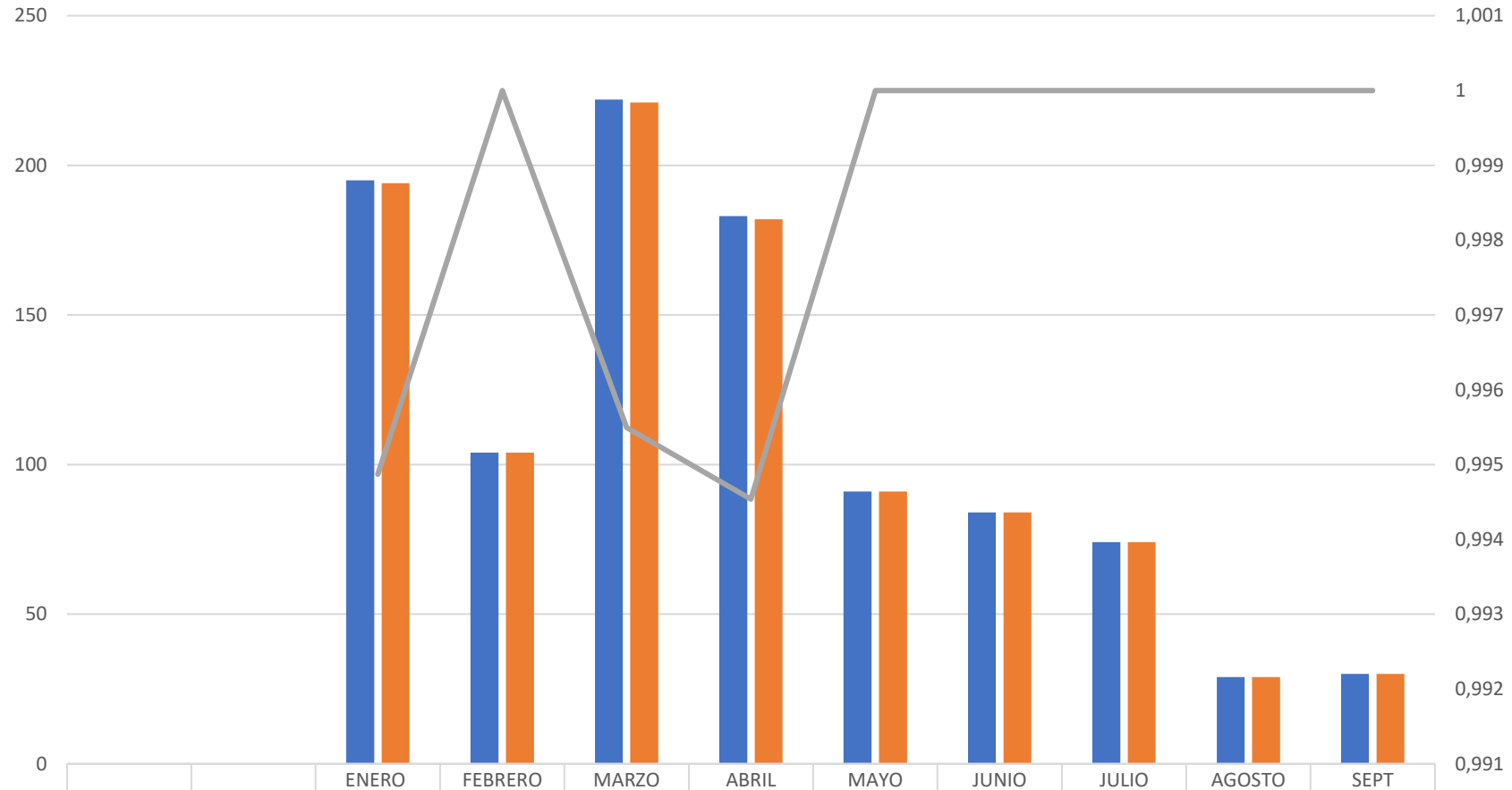
	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.
PACIENTES SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS	7	19	17	117	64	35	9	10	14
TOTAL PACIENTES ENCUESTADOS MES	7	20	17	117	64	35	10	11	15
PORCENTAJE	100,0%	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,9%	93,3%

PORCENTAJE DE PERCEPCION DE PACIENTE BIEN INFORMADO



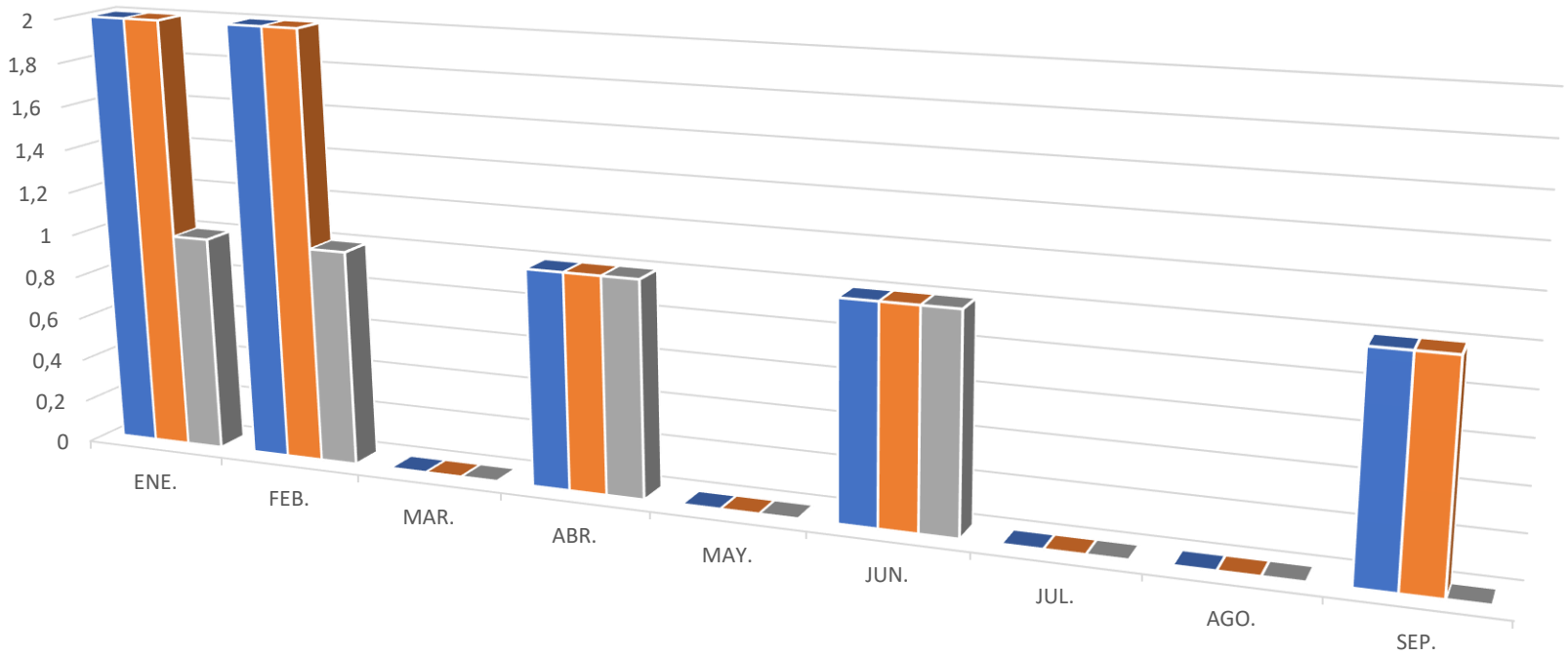
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
No. De Pctes encuestados	7	20	17	117	64	35	10	11	15
No. De Pctes que se Consideran Bien Informados	7	19	17	117	64	35	10	11	14
PORCENTAJE	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE RECIBIERON TRATO DIGNO



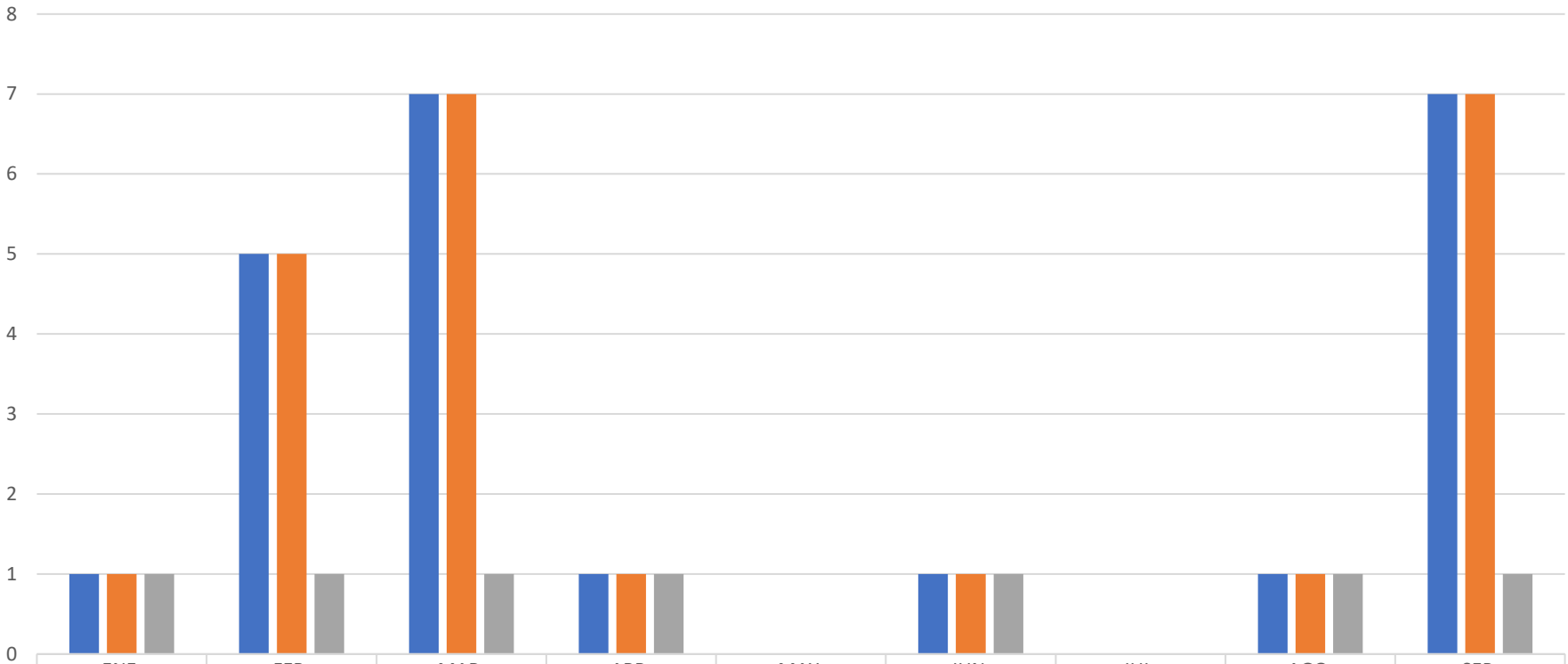
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL PACIENTES ENCUESTADOS MES			195	104	222	183	91	84	74	29	30
# DE PACIENTES QUE RESPONDIERON AFIRMATIVAMENTE			194	104	221	182	91	84	74	29	30
PORCENTAJE			99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%

PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS



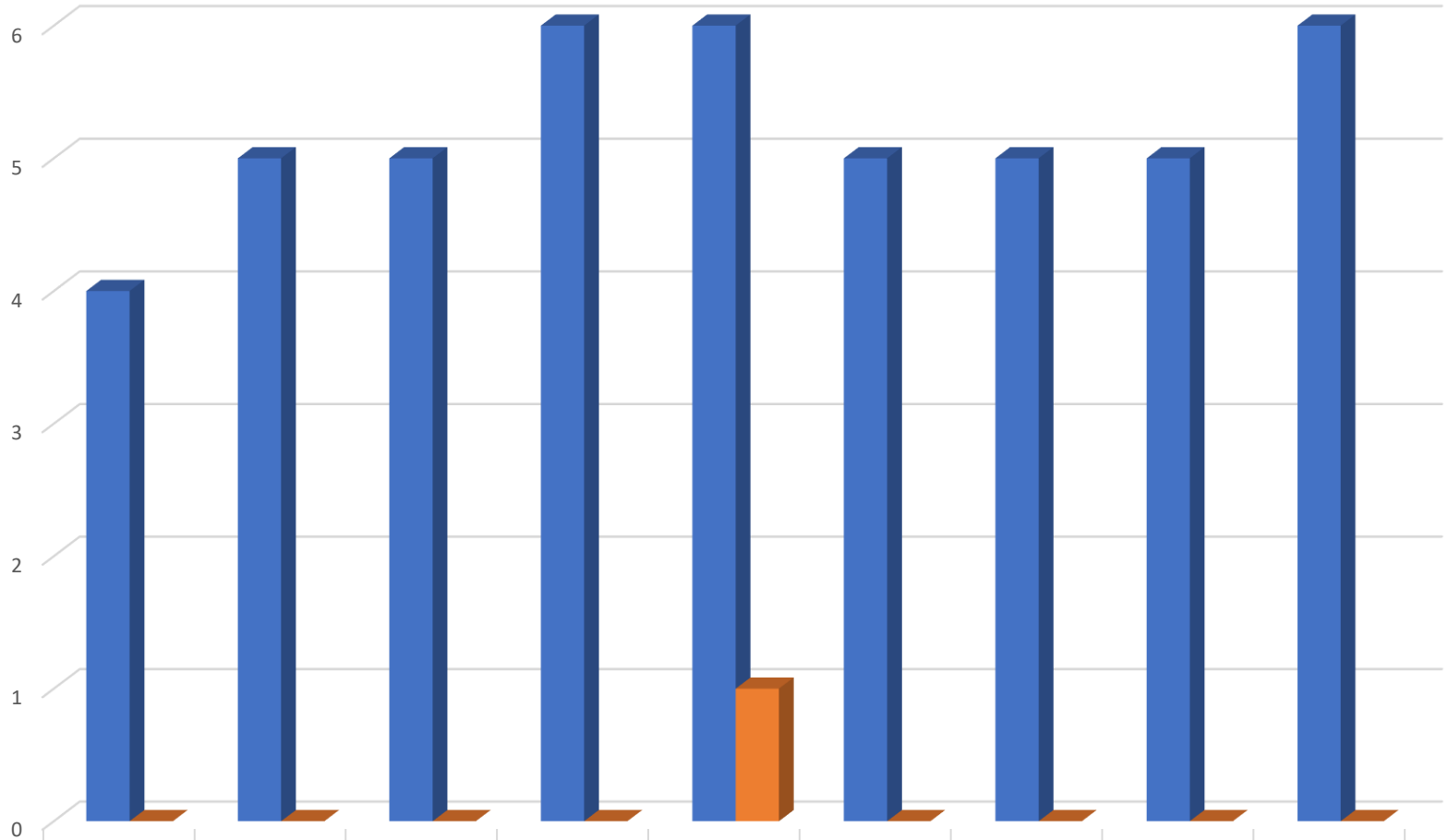
	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.
TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS DETECTADOS	2	2	0	1	0	1	0	0	1
TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS	2	2	0	1	0	1	0	0	1
RESULTADO (%)	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

PORCENTAJE DE INCIDENTES ADVERSOS GESTIONADOS



	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.
TOTAL DE INCIDENTES ADVERSOS DETECTADOS	1	5	7	1	0	1	0	1	7
TOTAL DE INCIDENTES ADVERSOS GESTIONADOS	1	5	7	1	0	1	0	1	7
RESULTADO (%)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%

TASA DE INFECCION RELACIONADA CON DISPOSITIVOS EN LA VIA AEREA



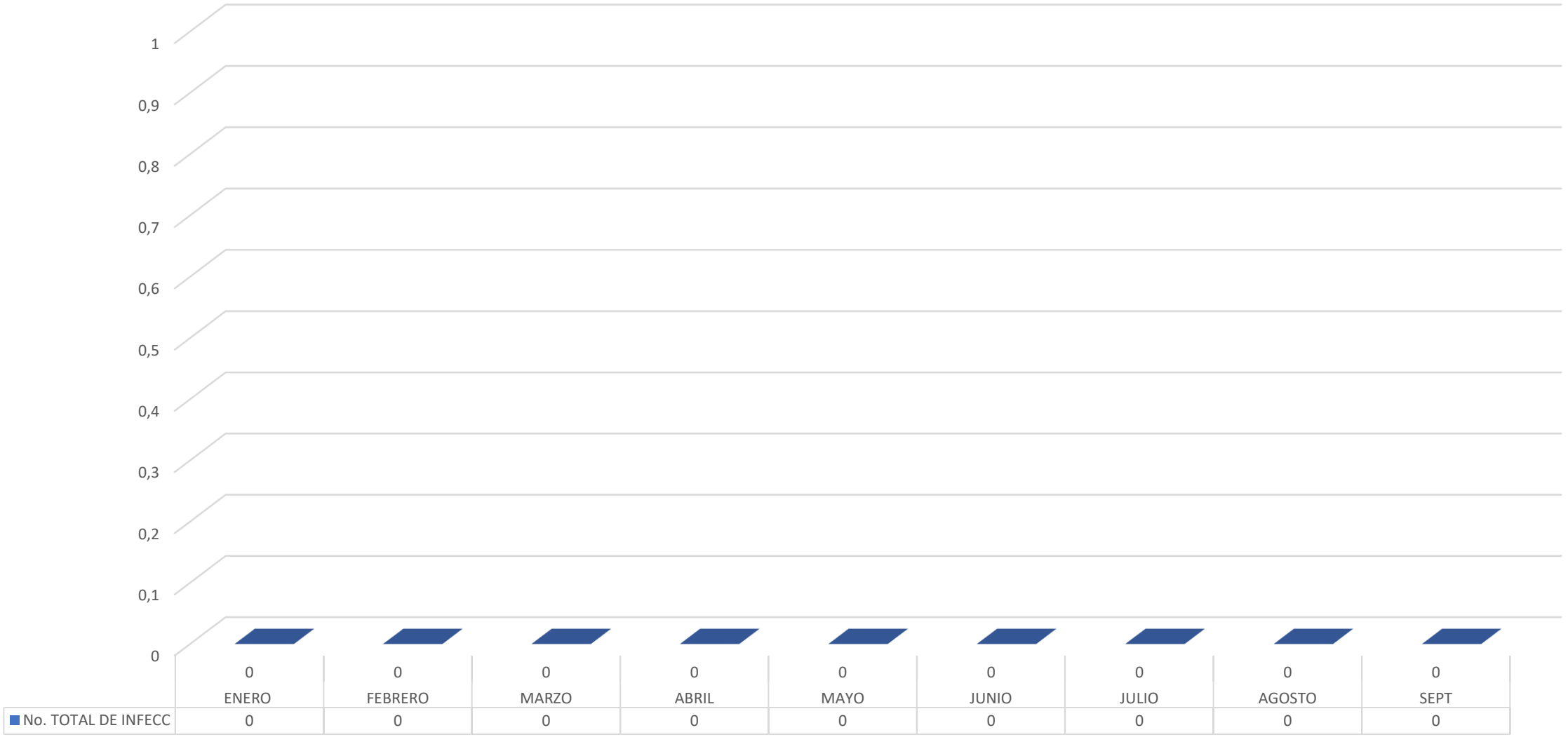
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
NUMERO DE PACIENTES CON DISPOSITIVO EN LA VIA AEREA	4	5	5	6	6	5	5	5	6
No. Total de Infecciones	0	0	0	0	1	0	0	0	0

TASA DE INFECCION RELACIONADA CON DISPOSITIVOS EN LA VIA VENOSA

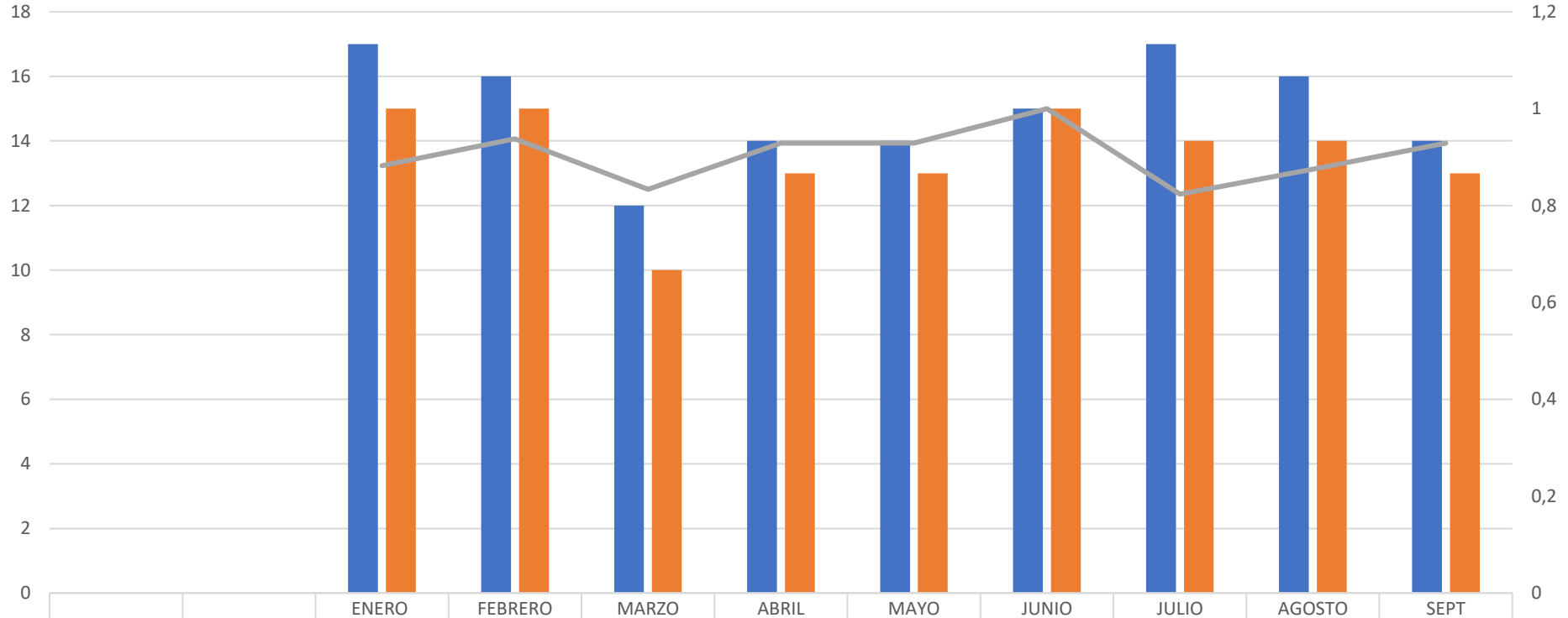


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NUMERO DE PACIENTES CON CATETER VENOSO	4	7	1	4	5	8	6	7	5
No. Total de Infecciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TASA DE INFECCION RELACIONADA CON DISPOSITIVOS EN LA VIA URINARIA

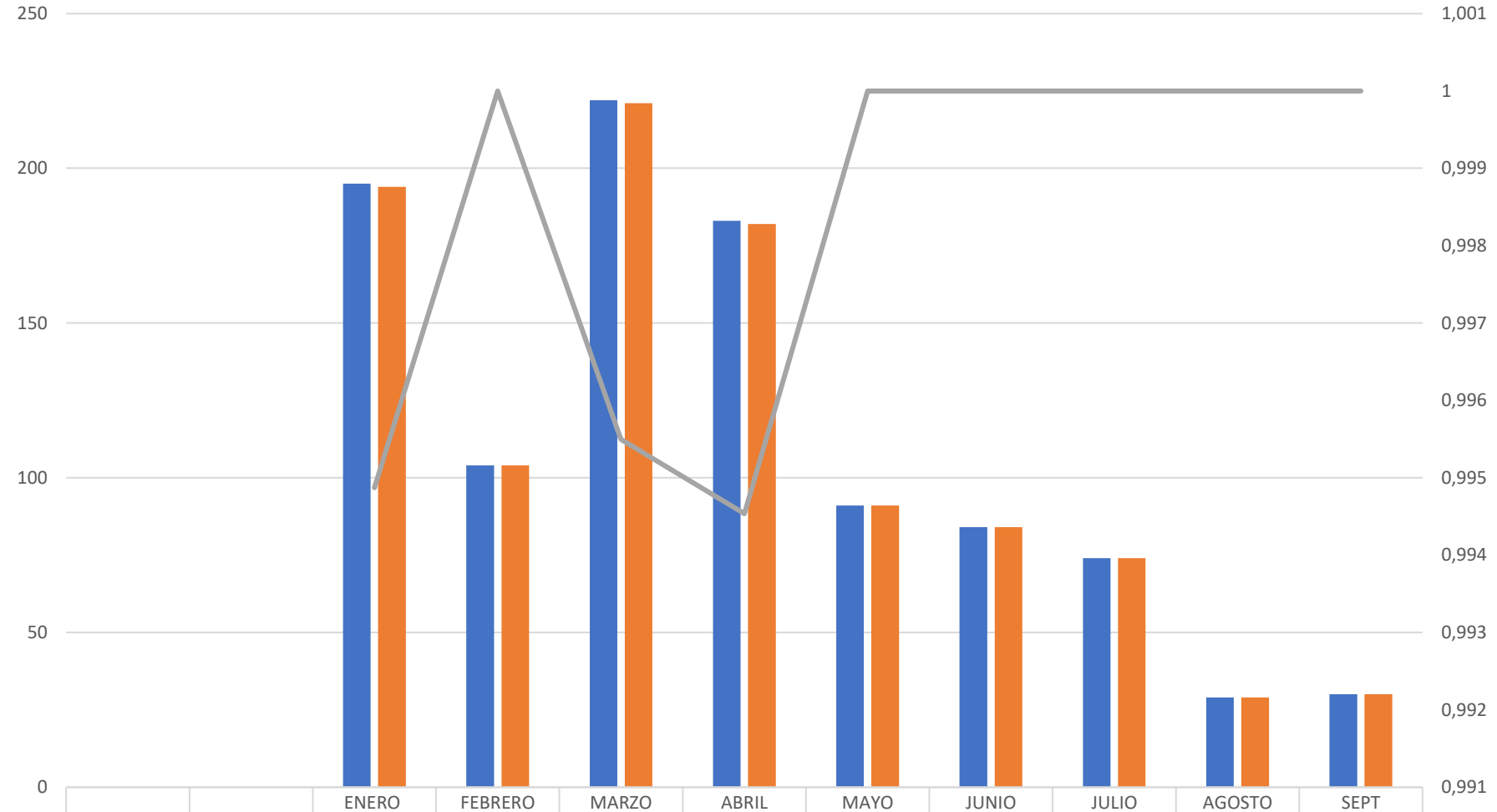


PORCENTAJE DE PACIENTES QUE RECIBIERON EDUCACION EN SALUD



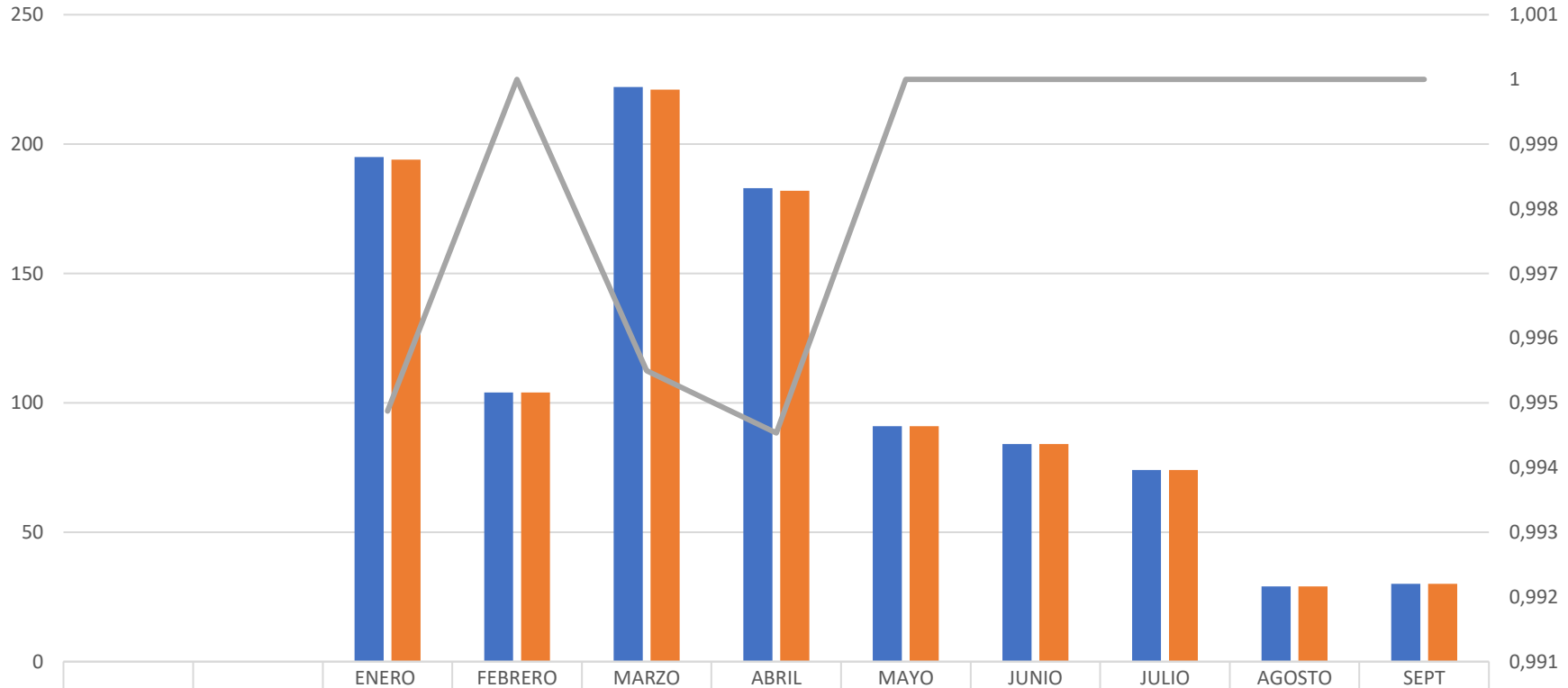
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS AL MES	17	16	12	14	14	15	17	16	14
TOTAL PACIENTES QUE RECIBIERON EDUCACION	15	15	10	13	13	15	14	14	13
PORCENTAJE	88%	94%	83%	93%	93%	100%	82%	88%	93%

ENTENDIMIENTO DEL PACIENTE Y/O SU FAMILIA SOBRE EL CONSENTIMIENTO INFORMADO



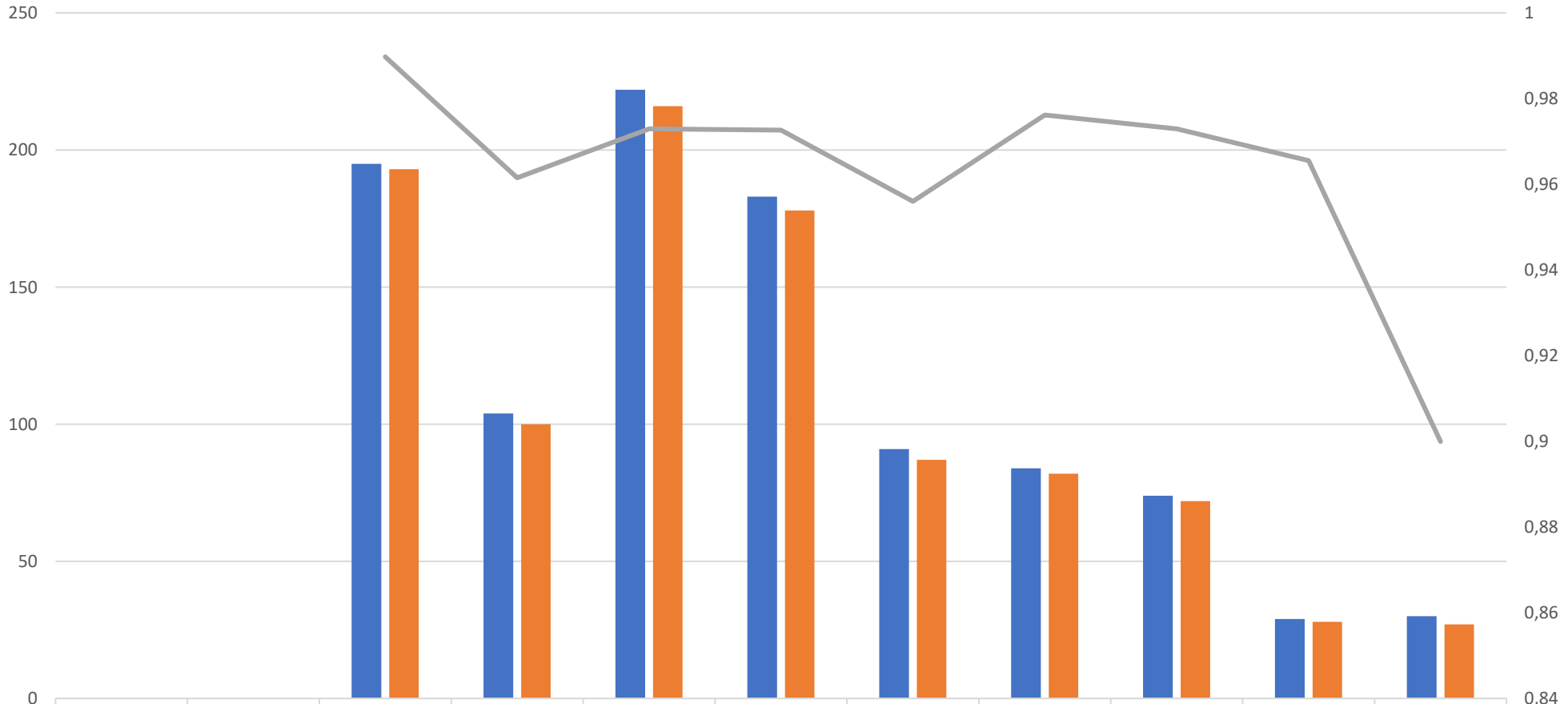
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL PACIENTES ENCUESTADOS MES	195	104	222	183	91	84	74	29	30
# DE PACIENTES QUE RESPONDIERON AFIRMATIVAMENTE	194	104	221	182	91	84	74	29	30
PORCENTAJE	99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%

CONSENTIMIENTO INFORMADO ADECUADAMENTE DILIGENCIADO



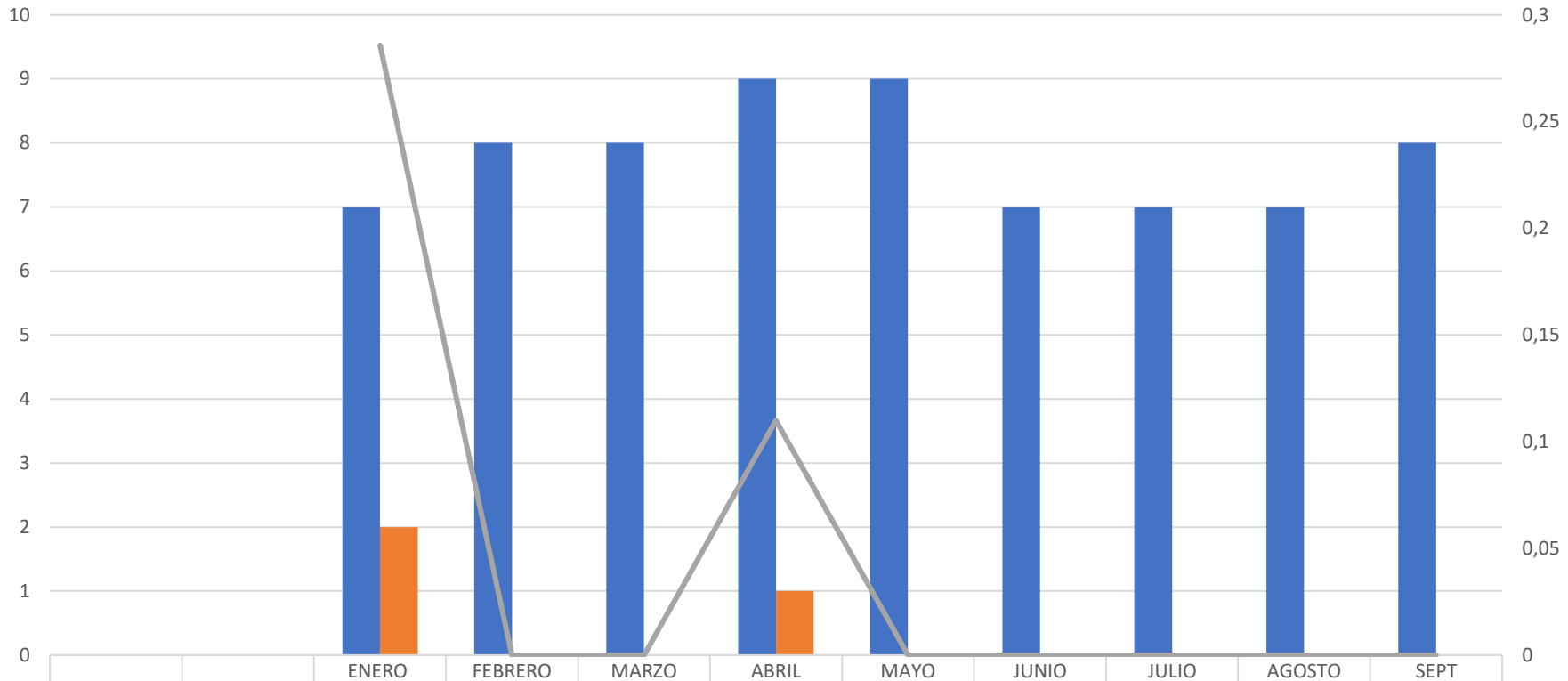
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL PACIENTES ENCUESTADOS MES			195	104	222	183	91	84	74	29	30
# DE PACIENTES QUE RESPONDIERON AFIRMATIVAMENTE			194	104	221	182	91	84	74	29	30
PORCENTAJE			99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICE DE OPORTUNIDAD EFECTIVA



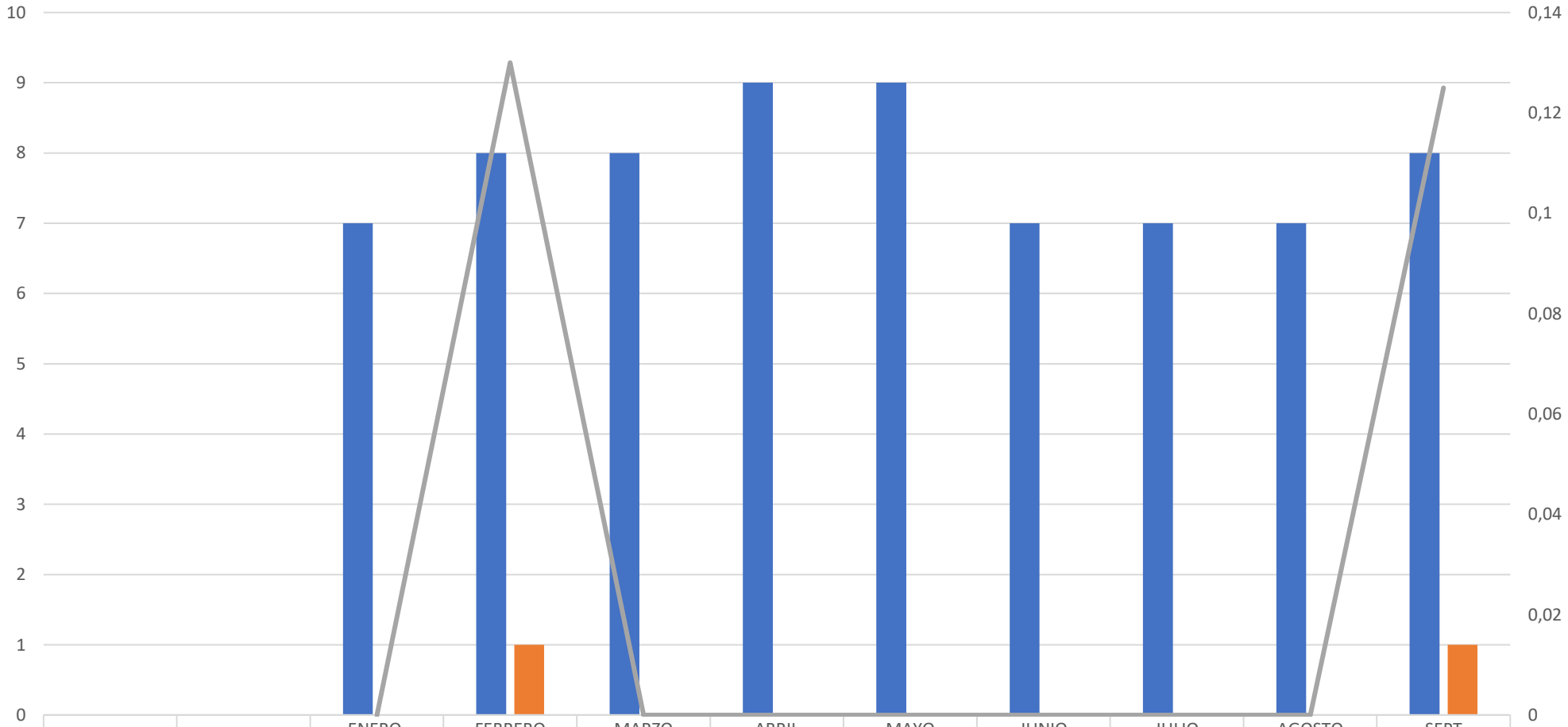
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS			195	104	222	183	91	84	74	29	30
ATENCION DENTRO DE LAS 24 HORAS			193	100	216	178	87	82	72	28	27
PORCENTAJE			99%	96%	97%	97%	96%	98%	97%	97%	90%

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE DESARROLLARON UPP EN EL CUIDADO DOMICILIARIO



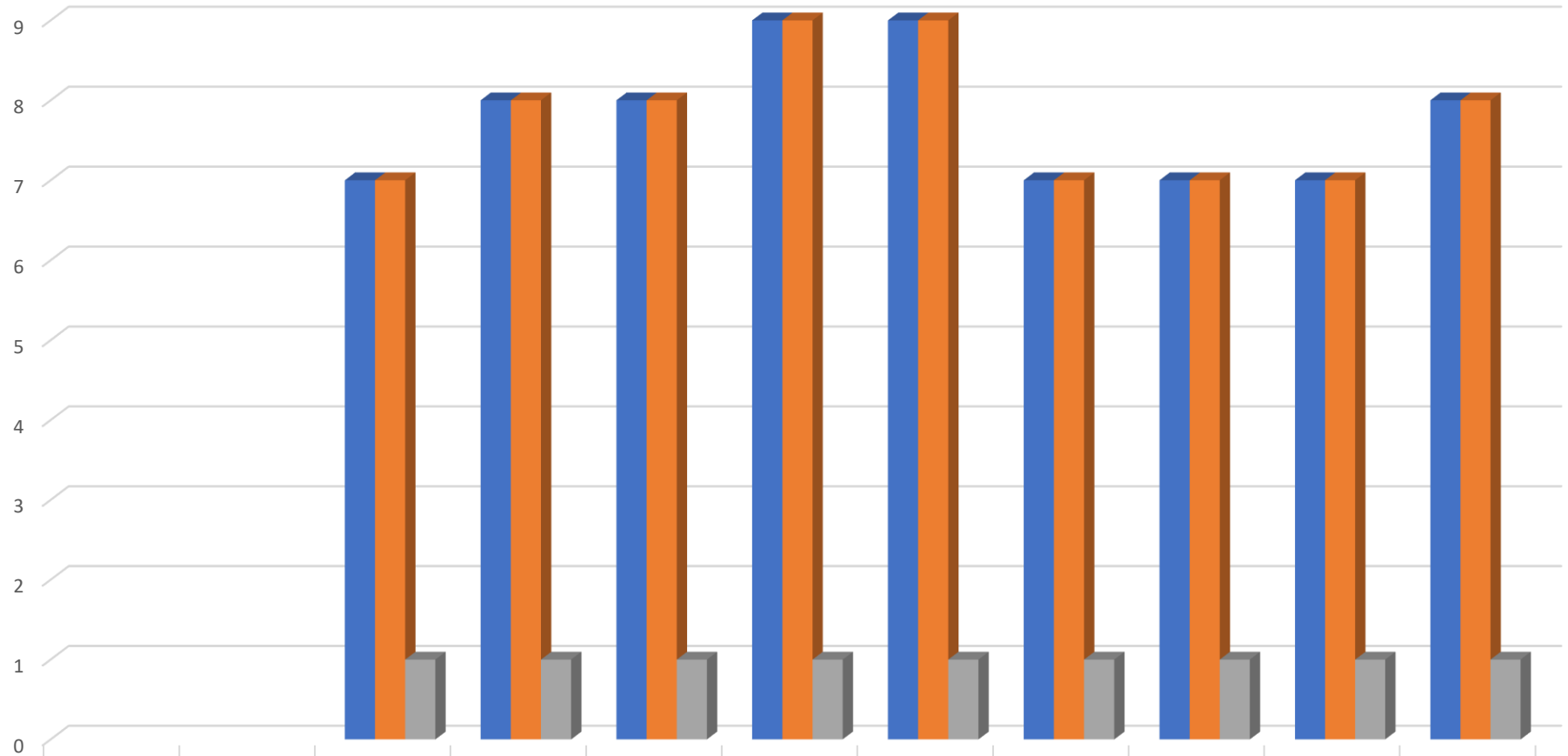
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS MES	7	8	8	9	9	7	7	7	8
#UPP	2	0	0	1	0	0	0	0	0
PORCENTAJE	29%	0%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	0%

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE PRESENTARON CAIDA EN EL CUIDADO DOMICILIARIO



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS MES	7	8	8	9	9	7	7	7	8
# CAIDAS	0	1	0	0	0	0	0	0	1
PORCENTAJE	0%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%

CALIDAD DE LOS REGISTROS Y ADHERENCIA A LAS GPC



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
TOTAL DE HC AUDITADAS MES	7	8	8	9	9	7	7	7	8
CRITERIO DE EVALUACION (90-100%)	7	8	8	9	9	7	7	7	8
PORCENTAJE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%